



GOBIERNO DE  
**Tepic**

La Ciudad  
que **Sonríe**



**CON AMOR**  
CREAMOS **SONRISAS**

## INDICADORES DE RESULTADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

EJE 04 PROTECCIÓN Y SEGURIDAD  
CIUDADANA

P22  
DERECHOS  
HUMANOS

Promover y defender el respeto a los derechos humanos de toda la población municipal por convicción como elemento de legitimidad gubernamental.

UNIDAD EJECUTORA	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROGRAMADA	CANTIDAD REALIZADAS	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICION	3er. TRIMESTRE
COORDINACIÓN JURÍDICA	Brindar asesoría jurídica en materia familiar	Número de personas atendidas	Beneficiarios	345	219	63.48%	Mensual	72
	Iniciar Procesos Legales en materia familiar	Número de demandas	Demanda	35	9	25.71%	Mensual	5
	brindar representaciones legales ante juzgados en materia familiar	Número de audiencias	Audiencia	65	16	24.62%	Mensual	3
	realizar convenios extrajudiciales como procesos de mediación	Número de convenios extrajudiciales	Convenios	27	14	51.85%	Mensual	4
	Efectuar trámites ante juzgados en materia familiar	Número de tramites	Tramites	120	91	75.83%	Mensual	30
	Otorgar Platicas Prematrimoniales	Número de platicas	Platica	49	31	63.27%	Mensual	10
	DELEGACIÓN DE LA PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	Entrevista a niñas niños y adolescentes como primer contacto	Número de personas atendidas	Entrevista	60	92	153.33%	Mensual
Realizar Estudios Socioeconómicos del Programa de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes		Número de estudios socio-económicos	Estudios socio-económicos	48	39	81.25%	Mensual	14
Brindar asesoría jurídica a menores		Número de personas atendidas	Beneficiarios	96	125	130.21%	Mensual	38
Ejecutar Procesos de Conciliación en protección de		Número de juntas conciliatorias	Conciliación	60	48	80.00%	Mensual	20

*[Handwritten signatures and initials]*





GOBIERNO DE  
**Tepic**

La Ciudad  
que **Sonríe**



**CON AMOR**  
CREAMOS SONRISAS

	las niñas niños y adolescentes								
	Iniciar Procesos Legales en protección de las niñas niños y adolescentes	Número de demandas	Demanda	24	16	66.67%	Mensual	4	
	brindar representaciones legales ante juzgados a niñas, niños y adolescentes	Número de audiencias	Audiencia	60	125	208.33%	Mensual	28	

EJE 05 IGUALDAD E INCLUSIÓN		CONTRIBUIR DESDE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL A LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL ENTRE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO, GENERANDO CONDICIONES DE IGUALDAD E INCLUSIÓN ENTRE SUS HABITANTES						P24 INCLUSIÓN	
UNIDAD EJECUTORA	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROGRAMADA	CANTIDAD REALIZADAS	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICION	3er. TRIMESTRE	
COORDINACIÓN DE ASISTENCIA ALIMENTARIA	Distribuir dotaciones alimentarias para niñas, niños y adolescentes escolarizados. (Desayunos Escolares)	Número de dotaciones alimentarias	Despensa	36,252	25,967	71.63%	Mensual	9,540	
	Proveer dotaciones alimentarias a familias en estado de vulnerabilidad	Número de despensas	Despensa	10,380	2,876	27.71%	Mensual	865	
	distribuir dotaciones alimentarias a mujeres en estado de embarazo y lactancia	Número de despensas	Despensa	2,760	1,439	52.14%	Mensual	852	
	Orientación alimentaria para asegurar una alimentación adecuada	Número de platicas	Platicas	6	1	16.67%	Mensual	-	
COORDINACIÓN DE ÁREA MÉDICA	Otorgar consulta médica	Número de consultas	Consulta médica	2,365	1,006	42.54%	Mensual	236	
	Otorgar consulta homeopática	Número de consultas	Consulta homeopática	385	600	155.84%	Mensual	147	





Tepic

La Ciudad que Sonríe



CON AMOR  
CREAMOS SONRISAS

	Otorgar servicios de consulta y atención dental	Número de consulta y atención	consulta y atención dental	2,530	789	61.98%	Mensual	423
	Proporcionar sesiones de terapia Psicológica	Número de terapias	Sesiones de Terapia Psicológica	770	962	124.94%	Mensual	247
	Proporcionar consulta ginecológica	Número de consultas	Consulta ginecológica	176	53	30.11%	Mensual	-
	Proporcionar consulta nutricional	Número de consultas	Consulta nutricional	286	194	67.83%	Mensual	84
	otorgar sesiones de terapia de rehabilitación quiropráctica	Número de terapias	Sesiones de terapia de rehabilitación	466	430	92.27%	Mensual	87
	Realizar acciones de enfermería	Número de acciones	Acciones de enfermería	11,665	9,151	78.45%	Mensual	2,725
	Efectuar pláticas sobre salud física, dental y mental	Número de pláticas	Platicas	185	105	56.76%	Mensual	46
	intervenir en jornadas con los servicios de salud	Número de jornadas	Jornadas	32	25	78.13%	Mensual	5
	surtir recetas médicas expedidas por nuestros médicos	Número de medicamentos	Medicamento	10,230	2,079	20.32%	Mensual	414
<b>COORDINACION UNIDAD BÁSICA DE REHABILITACIÓN</b>	otorgar sesiones de terapia de rehabilitación para personas con discapacidad motriz	Número de terapias	Sesiones de terapia de rehabilitación	3,000	2,603	86.77%	Mensual	1,147
<b>COORDINACION DE TERAPIA ASISTIDA CON PERROS</b>	otorgar sesiones de rehabilitación a menores con discapacidad neurolingüística	Número de terapias	Sesiones de terapia de rehabilitación	2,950	2,407	81.59%	Mensual	621
<b>COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD</b>	Capacitación a personas con algún tipo de Discapacidad	Número de capacitaciones	Capacitación	130	92	70.77%	Mensual	27
	Atención a personas con Discapacidad para credencialización	Número de credenciales	Credencial	360	202	56.11%	Mensual	85
<b>JEFATURA DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR</b>	Brindar capacitación a adulto mayores	Número de cursos	Capacitación	60	119	198.33%	Mensual	45





Gobierno de Tepic

La Ciudad que Sonríe



CON AMOR  
CREAMOS SONRISAS

	Proporcionar activación física a adultos mayores	Número de sesiones	Sesiones	60	54	90.00%	Mensual	20
JEFATURA DE ASISTENCIA SOCIAL	Proporcionar atención a personas vulnerables que solicitan de Asistencia Social.	Número de apoyos asistenciales	Apoyo asistenciales	183	129	70.49%	Mensual	27
COORDINACIÓN DE TRABAJO SOCIAL	Proporcionar atención a personas vulnerables que solicitan de Asistencia Social.	Número de apoyos asistenciales	Apoyo asistenciales	150	95	63.33%	Mensual	36
	Otorgar apoyo a mujeres jefas de familia	Número de dotaciones alimentarias	Despensa	1,800	1,350	75.00%	Mensual	600

EJE 05 IGUALDAD E INCLUSIÓN									P25 IGUALDAD DE GÉNERO.
Promover la implementación de políticas públicas con enfoque de género que garanticen la igualdad formal y sustantiva, la cultura de paz, la inclusión y la no discriminación de las mujeres.									
UNIDAD EJECUTORA	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROGRAMADA	CANTIDAD REALIZADAS	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	3er. TRIMESTRE	
COORDINACION DE ESPACIO VIOLETA	Brindar atenciones de trabajo social a mujeres en situación de violencia de género, y en su caso, a sus hijas e hijos menores de edad	Número de entrevistas	Entrevista	94	37	39.36%	Mensual	13	
	Realizar Estudios Socioeconomicos a mujeres en situación de violencia de género	Número de estudios socio-economicos	Estudio socio-economico	94	35	37.23%	Mensual	11	
	Brindar asesoría jurídica a mujeres en situación de violencia de género	Número de asesoría jurídica	Asesoría	94	32	34.04%	Mensual	10	
	brindar representación y defensa jurídica a mujeres en	Número de audiencia	Audiencia	64	36	56.25%	Mensual	11	





Gobierno de  
**Tepic**

La Ciudad  
que **Sonríe**



**CON AMOR**  
CREAMOS SONRISAS

situación de violencia de género	Realizar juicio ante juzgados familiares o ministerio público en representación de mujeres en situación de violencia de género y en su caso, a sus hijas e hijos menores de edad	Número de demanda	Demanda	31	22	70.97%	Mensual	10
	Realizar juicio ante juzgados familiares o ministerio público por violencia de género y en su caso, a sus hijas e hijos menores de edad	Número de denuncia	Denuncia	21	21	100.00%	Mensual	5
	brindar asistencia médica de primer nivel a mujeres en situación de violencia de género, y en su caso, a sus hijas e hijos menores de edad	Número de asistencia médica	Asistencia médica	94	77	81.91%	Mensual	46
	Brindar atención psicológica a mujeres en situación de violencia de género y en su caso, a sus hijas e hijos menores de edad con la finalidad de coadyuvar en su salud mental	Número de terapia psicológica	Terapia Psicológica	227	116	51.10%	Mensual	39
	Brindar alojamiento temporal a personas en situación de violencia de género y así otorgarles un espacio de protección	Número de personas alojadas para su protección	Persona albergada	38	45	118.42%	Mensual	16

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*





Tepic

La Ciudad que Sonríe



CON AMOR CREAMOS SONRISAS

atenciones de trabajo social a mujeres en situación de violencia de género, y en su caso, a sus hijas e hijos menores de edad con la finalidad de coadyuvar en su acceso a la justicia	Número de convenio	convenio	45	12	26.67%	Mensual	6
	Número de conciliación	conciliación	20	8	40.00%	Mensual	2
	Número de talleres	Taller	24	10	41.67%	Mensual	4

**EJE 06 GOBIERNO ABIERTO**

Optimizar la aplicación del total de los recursos materiales, financieros y humanos con que cuenta el gobierno municipal.

Optimizar y eficientar el gasto operativo municipal en materia de servicios personales, materiales, suministros, bienes muebles e inmuebles y servicios generales.

Ejercer un adecuado y eficiente control del uso de los recursos municipales.

Incrementar los recursos municipales asignados para obra pública que puedan ser ejercidos con calidad y pertinencia.

P26 HONESTIDAD, EFICIENCIA, EFICACIA

UNIDAD EJECUTORA	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROGRAMADA	CANTIDAD REALIZADAS	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICION	3er. TRIMESTRE
COORDINACION DE COMUNICACION SOCIAL	Ofertar los servicios y tramites con que cuenta la institución a través de las redes sociales	Número de campañas	Campaña	120	106	88.33%	Mensual	36





Gobierno de Tepic

La Ciudad que Sonríe



CON AMOR CREAMOS SONRISAS

	Atención a personas a través de whatsapp	Número de atención	Atención	180	51	28.33%	Mensual	-
	Producción de programa radiofónico, para dar a conocer acciones y beneficios sociales en favor de la ciudadanía	Número de programas	Programa radiofónico	44	22	50.00%	Mensual	7
UNIDAD DE TRANSPARENCIA	Dar seguimiento y contestación a las solicitudes de información pública que se requiera	Número de solicitudes	Solicitud	45	42	93.33%	Mensual	12
	Informar al itai del tratamiento de las solicitudes de información	Número de informes	Informe	4	4	100.00%	Mensual	2
	Capacitar a los servidores públicos en el llenado de formatos de la plataforma nacional de transparencia	Número de capacitación	Capacitación	14	17	121.43%	Mensual	10
DIRECCION GENERAL	Promover la vinculación institucional con centros de estudios y universidades públicas y privadas para realizar prácticas y servicio social en las áreas del smdif tepic.	Número de convenios	Convenio	2	4	200.00%	Mensual	2
	Reuniones para gestionar diversos apoyos ante las instituciones de gobierno municipal y organismos empresariales, clubes, asociaciones y fundaciones en el ámbito local, estatal y nacional	Número de reuniones	Reunion	120	86	71.67%	Mensual	29

*km*

*Ⓢ*





**Tepic**

La Ciudad que Sonríe



**CON AMOR**  
CREAMOS SONRISAS

	Ejecutar sesiones de patronato con la finalidad de que aprueben los planes de trabajo y presupuestos del SMDIF Tepic, así mismo, dar a conocer los convenios celebrados por la dirección general e informarles sobre las actividades y estados financieros anuales de la institución.	Número de informes	Informe	8	8	100.00%	Mensual	2
	Ejecutar reuniones con jefes y coordinadores, a fin dar seguimiento a las actividades del SMDIF Tepic	Número de reunión	Reunion	53	43	81.13%	Mensual	14
<b>DIRECCION DE ADMINISTRACION</b>	Planear y presupuestar con las diferentes áreas de la dirección de administración, las actividades para la elaboración del POA Y PRESUPUESTO en base al Programa de gobierno del municipio.	Número de documento	Documento	2	-	0.00%	Mensual	-
	Presentar los avances financieros al patronato, con la finalidad de transparentar los recursos financieros del SMDIF TEPIC	Número de revisiones	reunion	3	6	200.00%	Mensual	3
	autorizar adquisición de bienes materiales	Número de revisiones	revisión	24	16	66.67%	Mensual	4
	Realizar reuniones con jefes y coordinadores para mejorar la comunicación y	Número de reuniones	Reunion	24	17	70.83%	Mensual	5



organización de las actividades planeadas.									
registrar con eficiencia y eficacia los proyectos presupuestales, procesos administrativos, programáticos, de recursos humanos, materiales y financieros brindados de manera eficaz por parte de las diversas áreas administrativas	Número de revisiones	Captura	192	136	70.83%	Mensual	40		
Generar procesos control presupuestal contabilidad	los de y	Número de Informe	4	3	75.00%	Mensual	1		
Actualizar padrón proveedores	el de	Número de documento	6	4	66.67%	Mensual	1		
Realizar trámites y servicios para el pago de nomina del personal de confianza del SMDIF Tepic	los y	Número de servicios y trámites	24	17	70.83%	Mensual	5		
Recibir y dar seguimiento a las requisiciones solicitadas por las diversas áreas administrativas del SMDIF Tepic		Número de solicitudes	96	64	66.67%	Mensual	16		
Realizar adquisición de bienes, arrendamientos y contratación de servicios para el buen funcionamiento del SMDIF Tepic	la de	Número de acciones	192	128	66.67%	Mensual	32		
Controlar mediante bitacora suministro combustibles vehículos del SMDIF Tepic	el de a del	Número de suministros	192	144	75.00%	Mensual	48		





GOBIERNO DE  
**Tepic**

La Ciudad  
que **Sonríe**



**CON AMOR**  
CREAMOS SONRISAS

Dar mantenimiento y controlar mediante bitacora el suministro de lubricantes a los vehículos del SMDIF Tepic	Número de mantenimiento	Mantenimiento	4	4	100.00%	Mensual	1
Implementar un sistema de control y actualización para la administración, uso y resguardo de los bienes muebles del patrimonio del SMDIF Tepic	porcentaje de actualizaciones	Actualización	3	4	133.33%	Mensual	1
Controlar y resguardar los archivos de trámite y concentración	Número de recepción de documentos	Recepción	5	5	100.00%	Mensual	3

**LIC. OSCAR NAZARETH HERNANDEZ GARCIA**  
DIRECTOR GENERAL

**LIC. KARINA MERCADO RAMIREZ**  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION