



## II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos correspondiente

### SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

#### MATRIZ DE INDICADORES 2024

EJE 04 PROTECCIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA								P22 DERECHOS HUMANOS	
Promover y defender el respeto a los derechos humanos de toda la población municipal por convicción como elemento de legitimidad gubernamental.									
UNIDAD EJECUTORA	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROGRAMADA	CANTIDAD REALIZADAS	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICION	1er. TRIMESTRE	2°. TRIMESTRE
COORDINACIÓN JURÍDICA	Brindar asesoría jurídica en materia familiar	Número de personas atendidas	Beneficiarios	345	147	42.61%	Mensual	79	68
	Iniciar Procesos Legales en materia familiar	Número de demandas	Demanda	35	4	11.43%	Mensual	2	2
	brindar representaciones legales ante juzgados en materia familiar	Número de audiencias	Audiencia	65	13	20.00%	Mensual	7	6
	realizar convenios extrajudiciales como procesos de mediación	Número de convenios extrajudiciales	Convenios	27	10	37.04%	Mensual	3	7
	Efectuar trámites ante juzgados en materia familiar	Número de tramites	Tramites	120	61	50.83%	Mensual	23	38
	Otorgar Platicas Prematrimoniales	Número de platicas	Platica	49	21	42.86%	Mensual	10	11
DELEGACIÓN DE LA PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	Entrevista a niñas niños y adolescentes como primer contacto	Número de personas atendidas	Entrevista	60	54	90.00%	Mensual	43	11
	Realizar Estudios Socioeconómicos del Programa de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Número de estudios socio-económicos	Estudios socio-económicos	48	25	52.08%	Mensual	11	14
	Brindar asesoría jurídica a menores	Número de personas atendidas	Beneficiarios	96	87	90.63%	Mensual	43	44
	Ejecutar Procesos de Conciliación en protección de	Número de juntas conciliatorias	Conciliación	60	28	46.67%	Mensual	17	11



	las niñas niños y adolescentes								
	Iniciar Procesos Legales en protección de las niñas niños y adolescentes	Número de demandas	Demanda	24	12	50.00%	Mensual	5	7
	brindar representaciones legales ante juzgados a niñas, niños y adolescentes	Número de audiencias	Audiencia	60	97	161.67%	Mensual	62	35

EJE 05 IGUALDAD E INCLUSIÓN		CONTRIBUIR DESDE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL A LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL ENTRE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO, GENERANDO CONDICIONES DE IGUALDAD E INCLUSIÓN ENTRE SUS HABITANTES						P24 INCLUSIÓN	
UNIDAD EJECUTORA	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROGRAMADA	CANTIDAD REALIZADAS	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICION	1er. TRIMESTRE	2°. TRIMESTRE
COORDINACIÓN DE ASISTENCIA ALIMENTARIA	Distribuir dotaciones alimentarias para niñas, niños y adolescentes escolarizados. (Desayunos Escolares)	Número de dotaciones alimentarias	Despensa	36,252	16,427	45.31%	Mensual	8,795	7,632
	Proveer dotaciones alimentarias a familias en estado de vulnerabilidad	Número de despensas	Despensa	10,380	2,011	19.37%	Mensual	1,146	865
	distribuir dotaciones alimentarias a mujeres en estado de embarazo y lactancia	Número de despensas	Despensa	2,760	587	21.27%	Mensual	357	230
	Orientación alimentaria para asegurar una alimentación adecuada	Número de platicas	Platicas	6	1	16.67%	Mensual	-	1
COORDINACIÓN DE ÁREA MÉDICA	Otorgar consulta médica	Número de consultas	Consulta médica	2,365	770	32.56%	Mensual	520	250
	Otorgar consulta homeopática	Número de consultas	Consulta homeopática	385	453	117.66%	Mensual	352	101
	Otorgar servicios de consulta y atención dental	Número de consulta y atención	consulta y atención dental	2,530	789	45.26%	Mensual	789	356
	Proporcionar sesiones de terapia Psicológica	Número de terapias	Sesiones de Terapia Psicológica	770	715	92.86%	Mensual	369	346

	Proporcionar consulta ginecológica	Número de consultas	Consulta ginecológica	176	53	30.11%	Mensual	32	21
	Proporcionar consulta nutricional	Número de consultas	Consulta nutricional	286	110	38.46%	Mensual	67	43
	otorgar sesiones de terapia de rehabilitación quiropráctica	Número de terapias	Sesiones de terapia de rehabilitación	466	343	73.61%	Mensual	273	70
	Realizar acciones de enfermería	Número de acciones	Acciones de enfermería	11,665	4,973	55.09%	Mensual	4,973	1,453
	Efectuar pláticas sobre salud física, dental y mental	Número de platicas	Platicas	185	59	31.89%	Mensual	40	19
	Intervenir en jornadas con los servicios de salud	Número de jornadas	Jornadas	32	20	62.50%	Mensual	17	3
	surtir recetas médicas expedidas en nuestros médicos	Número de medicamentos	Medicamento	10,230	1,665	16.28%	Mensual	1,063	602
<b>COORDINACION UNIDAD BÁSICA DE REHABILITACIÓN</b>	otorgar sesiones de terapia de rehabilitación para personas con discapacidad motriz	Número de terapias	Sesiones de terapia de rehabilitación	3,000	1,456	48.53%	Mensual	745	711
<b>COORDINACION DE TERAPIA ASISTIDA CON PERROS</b>	otorgar sesiones de rehabilitación a menores con discapacidad neurolingüística	Número de terapias	Sesiones de terapia de rehabilitación	2,950	1,786	60.54%	Mensual	961	825
<b>COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD</b>	Capacitación a personas con algún tipo de Discapacidad	Número de capacitaciones	Capacitación	130	65	50.00%	Mensual	40	25
	Atención a personas con Discapacidad para credencialización	Número de credenciales	Credencial	360	117	32.50%	Mensual	70	47
<b>JEFATURA DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR</b>	Brindar capacitación a adulto mayores	Número de cursos	Capacitación	60	74	123.33%	Mensual	45	29
	Proporcionar activación física a adultos mayores	Número de sesiones	Sesiones	60	34	56.67%	Mensual	18	16
<b>JEFATURA DE ASISTENCIA SOCIAL</b>	Proporcionar atención a personas vulnerables que solicitantes de Asistencia Social.	Número de apoyos asistenciales	Apoyos asistenciales	183	102	55.74%	Mensual	51	51
<b>COORDINACIÓN DE TRABAJO SOCIAL</b>	Proporcionar atención a personas vulnerables que solicitantes de Asistencia Social.	Número de apoyos asistenciales	Apoyos asistenciales	150	59	39.33%	Mensual	39	20

Otorgar apoyo a mujeres jefas de familia	Número de dotaciones alimentarias	Despensa	1,800	750	41.67%	Mensual	450	300
--	-----------------------------------	----------	-------	-----	--------	---------	-----	-----



EJE 05 IGUALDAD E INCLUSIÓN							P25 IGUALDAD DE GÉNERO.		
Promover la implementación de políticas públicas con enfoque de género que garanticen la igualdad formal y sustantiva, la cultura de paz, la inclusión y la no discriminación de las mujeres.									
UNIDAD EJECUTORA	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROGRAMADA	CANTIDAD REALIZADAS	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICION	1er. TRIMESTRE	2°. TRIMESTRE
COORDINACION DE ESPACIO VIOLETA	Brindar atenciones de trabajo social a mujeres en situación de violencia de género, y en su caso, a sus hijas e hijos menores de edad	Número de entrevistas	Entrevista	94	24	25.53%	Mensual	11	13
	Realizar Estudios Socioeconómicos a mujeres en situación de violencia de género	Número de estudios socio-económicos	Estudio socio-económico	94	24	25.53%	Mensual	11	13
	Brindar asesoría jurídica a mujeres en situación de violencia de género	Número de asesoría jurídica	Asesoría	94	22	23.40%	Mensual	11	11
	brindar representación y defensa jurídica mujeres en situación de violencia de género	Número de audiencia	Audiencia	64	25	39.06%	Mensual	12	13
	Realizar juicio ante juzgados familiares o ministerio público en representación de mujeres en situación de violencia de género y en su caso, a sus hijas e hijos menores de edad	Número de demanda	Demanda	31	12	38.71%	Mensual	8	4

Realizar juicio ante juzgados familiares o ministerio público por violencia de género y en su caso, a sus hijas e hijos menores de edad	Número de denuncia	Denuncia	21	16	76.19%	Mensual	8	8
brindar asistencia médica de primer nivel a mujeres en situación de violencia de género, y en su caso, a sus hijas e hijos menores de edad	Número de asistencia médica	Asistencia médica	94	31	32.98%	Mensual	11	20
Brindar atención psicológica a mujeres en situación de violencia de género y en su caso, a sus hijas e hijos menores de edad con la finalidad de coadyuvar en su salud mental	Número de terapia psicológica	Terapia Psicológica	227	77	33.92%	Mensual	47	30
Brindar alojamiento temporal a personas en situación de violencia de género y así otorgarles un espacio de protección	Número de personas alojadas para su protección	Persona albergada	38	29	76.32%	Mensual	7	22
atenciones de trabajo social a mujeres en situación de violencia de género, y en su caso, a sus hijas e hijos menores de edad con la finalidad de coadyuvar en su acceso a la justicia	Número de convenio	convenio	45	6	13.33%	Mensual	2	4
Ejecutar Procesos de Conciliación en protección de mujeres en situación de violencia de género, y en su caso, a sus hijas e hijos menores de edad	Número de conciliación	conciliación	20	6	30.00%	Mensual	2	4

Realizar talleres con la finalidad de erradicar la violencia de genero	Número de talleres	Taller	24	6	25.00%	Mensual	2	4
--	--------------------	--------	----	---	--------	---------	---	---

Optimizar la aplicación del total de los recursos materiales, financieros y humanos con que cuenta el gobierno municipal.

Optimizar y eficientar el gasto operativo municipal en materia de servicios personales, materiales, suministros, bienes muebles e inmuebles y servicios generales.

EJE 06 GOBIERNO ABIERTO

P26 HONESTIDAD,  
EFICIENCIA , EFICACIA

Ejercer un adecuado y eficiente control del uso de los recursos municipales.

Incrementar los recursos municipales asignados para obra pública que puedan ser ejercidos con calidad y pertinencia.

UNIDAD EJECUTORA	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROGRAMADA	CANTIDAD REALIZADAS	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICION	1er. TRIMESTRE	2°. TRIMESTRE
COORDINACION DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Ofertar los servicios y tramites con que cuenta la institución a través de las redes sociales	Número de campañas	Campaña	120	70	58.33%	Mensual	38	32
	Atención a personas a través de WhatsApp	Número de atención	Atención	180	51	28.33%	Mensual	27	24
	Producción de programa radiofónico, para dar a conocer acciones y beneficios sociales en favor de la ciudadanía	Número de programas	Programa radiofónico	44	15	34.09%	Mensual	7	8
UNIDAD DE TRANSPARENCIA	Dar seguimiento y contestación a las solicitudes de información pública que se requiera	Número de solicitudes	Solicitud	45	30	66.67%	Mensual	17	13
	Informar al itai del tratamiento de las solicitudes de información	Número de informes	Informe	4	2	50.00%	Mensual	1	1
	Capacitar a los servidores públicos en el llenado de formatos de la plataforma nacional de transparencia	Número de capacitación	Capacitación	14	7	50.00%	Mensual	4	3

DIRECCION GENERAL	Promover la vinculación institucional con centros de estudios y universidades públicas y privadas para realizar prácticas y servicio social en las áreas del smdif Tepic.	Número de convenios	Convenio	2	2	100.00%	Mensual	-	2
	Reuniones para gestionar diversos apoyos ante las instituciones de gobierno municipal y organismos empresariales, clubes, asociaciones y fundaciones en el ámbito local, estatal y nacional	Número de reuniones	Reunión	120	57	47.50%	Mensual	36	21
	Ejecutar sesiones de patronato con la finalidad de que aprueben los planes de trabajo y presupuestos del SMDIF Tepic, así mismo, dar a conocer los convenios celebrados por la dirección general e informarles sobre las actividades y estados financieros anuales de la institución.	Número de informes	Informe	8	6	75.00%	Mensual	3	3
	Ejecutar reuniones con jefes y coordinadores, a fin dar seguimiento a las actividades del SMDIF Tepic	Número de reunión	Reunión	53	29	54.72%	Mensual	13	16
DIRECCION DE ADMINISTRACION	Planear y presupuestar con las diferentes áreas de la dirección de administración, las actividades para la elaboración del POA Y PRESUPUESTO en base al Programa	Número de documento	Documento	2	-	0.00%	Mensual	-	-

de gobierno del municipio.									
Presentar los avances financieros al patronato, con la finalidad de transparentar los recursos financieros del SMDIF TEPIC	Número de revisiones	reunión	3	3	100.00%	Mensual	-	3	
autorizar la adquisición de bienes y materiales	Número de revisiones	revisión	24	12	50.00%	Mensual	6	6	
Realizar reuniones con jefes y coordinadores para mejorar la comunicación y organización de las actividades planeadas.	Número de reuniones	Reunión	24	12	50.00%	Mensual	6	6	
registrar con eficiencia y eficacia los proyectos presupuestales, procesos administrativos, programáticos, de recursos humanos, materiales y financieros brindados de manera eficaz por parte de las diversas áreas administrativas	Número de revisiones	Captura	192	96	50.00%	Mensual	48	48	
Generar los procesos de control presupuestal y contabilidad	Número de Informe	Informe	4	2	50.00%	Mensual	1	1	
Actualizar el padrón de proveedores	Número de documento	Documento	6	3	50.00%	Mensual	1	2	
Realizar los trámites y servicios para el pago de nómina del personal de confianza del SMDIF Tepic	Número de servicios y trámites	Registros	24	12	50.00%	Mensual	6	6	
Recibir y dar seguimiento a las requisiciones solicitadas por las diversas áreas administrativas del SMDIF Tepic	Número de solicitudes	solicitud	96	48	50.00%	Mensual	24	24	



Realizar la adquisición de bienes, arrendamientos y contratación de servicios para el buen funcionamiento del SMDIF Tepic	Número de acciones	acción	192	96	50.00%	Mensual	48	48
Controlar mediante bitácora el suministro de combustibles a vehículos del SMDIF Tepic	Número de suministros	Suministro	192	96	50.00%	Mensual	48	48
Dar mantenimiento y Controlar mediante bitácora el suministro de lubricantes a vehículos del SMDIF Tepic	Número de mantenimiento	Mantenimiento	4	3	75.00%	Mensual	1	2
Implementar un sistema de control y actualización para la administración, uso y resguardo del los bienes muebles patrimonio del SMDIF Tepic	porcentaje de actualizaciones	Actualización	3	3	100.00%	Mensual	1	2
Controlar y resguardar archivos de trámite y concentración	Número de recepción de documentos	Recepción	5	2	40.00%	Mensual	1	1

# DIF

## Tepic